**Obchodní a platební podmínky**

**Uchazeč zapracuje níže uvedené obchodní podmínky do návrhu smlouvy předloženého v nabídce. V případě, že hodnotící komise dojde k závěru, že návrh smlouvy předložený uchazeče je v rozporu s těmito obchodními podmínkami, bude nabídka uchazeče hodnotící komisí vyřazena a uchazeč bude zadavatelem vyloučen ze zadávacího řízení.**

* 1. **Smluvní podmínky**
* Předmětem rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek pro účely uzavírání dílčích smluv uzavíraných na základě rámcové smlouvy, jejichž předmětem je poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.
* Předmět rámcové smlouvy je dále vymezen zejména technickou specifikací služeb, která je přílohou č. 1 rámcové smlouvy, technickou nabídkou uchazeče, která je přílohou č. 2 rámcové smlouvy, a cenovou nabídkou uchazeče, která je přílohou č. 3 rámcové smlouvy. Uvedené dokumenty jsou přiloženy k rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění uchazeče se pro účely Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty.
* Účelem rámcové smlouvy je umožnit zadavateli, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které zadavatel uzavře na podkladě rámcové smlouvy s uchazečem.
* Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací budou uvedeny v konkrétní účastnické smlouvě.
* Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému poskytování smluvených služeb.
* Cenová nabídka za poskytnuté služby bude stanovena v Kč bez DPH a bude sjednána jako cena závazná a platná pro celou dobu platnosti smlouvy. Stanovené jednotkové ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
* K dohodnuté ceně bude dopočtena DPH dle platných právních předpisů.
* Poskytovatel odpovídá za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců k činnostem, které vykonávají při plnění předmětu smlouvy.
* Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, související s činností zadavatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou známé a volně k dispozici.
* Poskytovatel služeb odpovídá za to, že práce na poskytovaných službách jsou prováděny v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami, které se k poskytovaným pracím vztahují, a které tímto strany považují pro účely této smlouvy za závazné.
* Poskytovatel je povinen nahradit vzniklou škodu v případě jakéhokoli porušení smluvních podmínek z jeho strany.
* Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera, a to i po ukončení platnosti smlouvy.
* Veškeré změny smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou stran a vždy písemně dodatkem ke smlouvě.
* Zánik smlouvy je možný pouze dohodou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v zákoně a v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy se považuje, vstoupí-li poskytovatel do likvidace nebo na něj bude podán insolvenční návrh, na jehož základě bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k náhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek je zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů.
* Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb bude uzavřena na dobu určitou na období 1.9.2016 do 31.8.2018. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
* Poskytovatel je povinen:
  + - dodržovat právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zejména identifikovat rizika možného ohrožení života a zdraví;
    - poskytnout svým zaměstnancům a dalším osobám, které pověřil plněním předmětu smlouvy, vhodné a přiměřené informace a pokyny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a o přijatých opatřeních;
    - předložit zadavateli na základě jeho výzvy doklad o školení zaměstnanců a dalších osob, které poskytovatel pověřil plněním předmětu smlouvy, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
* Veškeré pokuty, sankce či náhrady škod uložené objednateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatelem ve smyslu výše uvedeném se zavazuje poskytovatel zadavateli zaplatit, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy zadavatele na adresu sídla poskytovatele.
* Požadavky na zajištění BOZP
  + - Součástí dodaného zboží nebo zařízení bude doklad o splnění požadavků na BOZP, stanovené právními předpisy a dokumentace, která bude obsahovat postupy pro jeho bezpečné použití nebo jinou manipulaci s ním,
    - Před zahájením smluvní činnosti (služby, dopravy, manipulace) bude zajištěna dokumentace (pracovní postup) pro její bezpečné provádění, včetně návrhu nezbytných ochranných opatření a doklad   
      o dostatečné kvalifikaci a způsobilosti pracovníků, provádějících nabízenou smluvní činnost.
* Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy v České republice.
* Zadavateli nebudou dle rámcové smlouvy a účastnických smluv účtovány žádné zálohy na úhradu služeb či zálohy na roaming.
  1. **Platební a fakturační podmínky**
* Cena za služby poskytované dle rámcové smlouvy a konkrétní účastnické smlouvy se řídí cenovou nabídkou poskytovatele služeb, které je přílohou č. 3 rámcové smlouvy. Ceny uvedené v příloze č. 3 rámcové smlouvy zahrnují i veškeré ostatní náklady uchazeče a náklady na všechny požadované služby dle přílohy č. 1 rámcové smlouvy a Technické nabídky uchazeče, která je přílohou č. 2 rámcové smlouvy.

Cena uvedená v příloze č. 3 rámcové smlouvy je pro uchazeče závazná, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být po celou dobu sjednanou dobu účinnosti rámcové smlouvy nijak překročena ani jakkoliv navyšována s výjimkou změny sazby DPH. Z jakéhokoliv jiného důvodu nesmí být cena překročena. Uchazeč nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.

* Cena za služby a prodej HW zařízení a příslušenství, které nejsou uvedené v příloze č. 3 rámcové smlouvy, se řídí příslušnými ceníky uchazeče pro firemní zákazníky.
* Zadavatel neposkytuje zálohy.
* Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je daňový doklad – faktura, kterou vystaví poskytovatel. Zadavatel bude platit za poskytnuté služby dle článku 1.2 zadávací dokumentace a přílohy č. 3 zadávací dokumentace, a to po vzájemném odsouhlasení oběma smluvními stranami, vždy 1x měsíčně.
* Splatnost daňového dokladu – faktury je 60 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení zadavateli.
* Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Faktura bude obsahovat číslo objednávky, ke které se vztahuje. Zadavatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, v takové případě není zadavatel v prodlení s úhradou vráceného daňového dokladu. Doručením opraveného daňového dokladu - faktury zadavateli začíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 60 dnů.
* Daňový doklad (faktura) vystavená poskytovatelem bude zaslána na adresu zadavatele:

ČEPRO, a.s.,

FÚ - Odbor Účtárny,

Hněvice 62

411 08 Štětí

případně na adresu uvedenou v objednávce, pokud jde o služby poskytované pro zaměstnance zadavatele pro jejich soukromé potřeby mimo plnění jejich pracovních povinností.

* 1. **Způsob zadávání dílčích veřejných zakázek na služby** **dle rámcové smlouvy**
* Poskytovatel souhlasí s tím, že dílčí veřejné zakázky na služby dle rámcové smlouvy budou zadavatelem poskytovateli zadávány postupem podle § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, na základě písemné výzvy zadavatele k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“), a písemného objednávky zadavatele Poskytovatelem, kterým je uzavřena dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky
* Objednávka bude obsahovat alespoň:

1. identifikační údaje zadavatele
2. evidenční číslo rámcové smlouvy zadavatele
3. číslo objednávky zadavatele
4. specifikaci požadovaných služeb poskytovatele
5. v případě, že půjde o objednávku služeb poskytovatele pro zaměstnance zadavatele pro jejich soukromé potřeby mimo plnění jejich pracovních povinností, budou uvedeny identifikační údaje tohoto zaměstnance a adresa, na kterou bude poskytovatel zasílat faktury (daňové doklady) za takto poskytnuté služby
6. termín poskytnutí služeb
   1. **Benefity pro zaměstnance zadavatele**

* Zadavatel může v objednávce uvést, že objednává služby poskytovatele pro svého zaměstnance pro jejich soukromé potřeby mimo plnění jejich pracovních povinností. V takovém případě bude poskytovatel zasílat veškeré faktury týkající se takto objednaných služeb přímo na adresu zaměstnance uvedenou v objednávce. Obdobně bude poskytovatel postupovat také v případě uplatnění smluvních pokut či jiných požadavků poskytovatele související s danou objednávkou. V případě, že příslušný zaměstnanec zadavatele bude v prodlení s plněním faktury vůči poskytovateli delším jak 15 dní, může poskytovatel uplatnit svůj nárok u zadavatele, který je povinen dlužnou částku uhradit. Uplatněním dlužné částky u zadavatele dle předchozí věty vzniká právo zadavatele vypovědět danou účastnickou smlouvu s okamžitou účinností. V takovém případě proveden Poskytovatel vyúčtování služeb ke dni ukončení účastnické smlouvy, které zašle k úhradě zadavateli.
* Pokud není uvedeno jinak, vztahují se na služby poskytovatele pro zaměstnance zadavatele pro jejich soukromé potřeby mimo plnění jejich pracovních povinností stejné podmínky, jako na ostatní účastnické smlouvy uzavřené dle rámcové smlouvy.
  1. **Ukončení účastnické smlouvy**
* Není-li stanoveno jinak, je zadavatel oprávněn ukončit účastnickou smlouvu výpovědi s účinností ke konci daného měsíčního zúčtovacího období. Tímto není vyloučena možnost převodu SIM karty do režimu předplacené karty.
* Všechny účastnické smlouvy jsou uzavírány na dobu určitou, která je shodná s dobou účinností rámcové smlouvy. Pokud dojde k předčasnému ukončení účinnosti rámcové smlouvy, jsou současně ukončeny i všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy.
  1. **Záruční doba na HW**
* Poskytovatel poskytuje zadavateli 24 měsíční záruku na telefonní přístroje, datová zařízení a příslušenství, které je dodáváno na základě rámcové smlouvy . Záruční doba začíná běžet převzetím příslušného zboží zadavatelem.
  1. **Minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací**
* Zadavatel zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací neklesne po dobu účinnosti rámcové smlouvy vždy v součtu za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, které v součtu odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku      ,- Kč bez DPH, a to počínaje od 1.9.2016 (dále je „minimální čtvrtletní plnění“). /pozn. zadavatele: v návrhu rámcové smlouvy uvede uchazeč částku, která bude odpovídat 1/12 (jedné dvanáctině) nabídkové ceny uvedené v poli Celkem: v Cenové nabídce. Částka bude zaokrouhlena celé Kč./.
* V souvislosti se závazkem zadavatele uvedeným v předchozím odstavci se zadavatel a uchazeč dohodli, že vždy, když zadavatel nedodrží svou povinnost uvedenou v předchozím odstavci a skutečná částka vyúčtování za kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99% výše minimálního čtvrtletního plnění, je zadavatel povinen uhradit uchazeči smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi částkou minimálního čtvrtletního plnění a částkou skutečně vyúčtovanou zadavateli na základě zadavatelem a uchazečem odsouhlasených daňových dokladů za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy uchazeče.
  1. **Další ujednání o smluvních pokutách**
* Skončí-li rámcová smlouva předčasně pro závazné porušení povinností zadavatele (např. soustavné neplacení), je zadavatel povinen uhradit uchazeči smluvní pokutu, jejíž výše je vypočtena dle následujícího vzorce:

P = A/5 x B

P je smluvní pokuta v Kč, kterou má zadavatel uhradit uchazeči

A je aritmetický průměr částek vyúčtovaných zadavateli na základě zadavatelem a uchazečem odsouhlasených daňových dokladů za posledních 6 zúčtovacích období před ukončením účinnosti rámcové smlouvy.

B je je počet pravidelných měsíčních zúčtovacích období, které zbývají ode dne ukončení rámcové smlouvy, do uplynutí původně sjednané doby účinnosti rámcové smlouvy

* Skončí-li rámcová smlouva předčasně pro závazné porušení povinností zadavatele (např. soustavné neplacení), je uchazeč dále (kromě smluvní pokuty uvedené v předchozím odstavci smlouvy) na zadavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše odpovídá 35 % z celkově částky vyúčtované zadavateli na základě zadavatelem a uchazečem odsouhlasených daňových dokladů na základě rámcové smlouvy, a to za celou dobu jejího trvání.